



ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI LATINA

Corso della Repubblica, 265 - 04100 LATINA - Telefono 0773/663778 - C.F. 80002980599

- E-Mail: ordinefarmacistilatinanuovo@gmail.com - ordinefarmacistilt@pec.fofi.it

PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI WHISTLEBLOWING

Ordine dei Farmacisti della Provincia di Latina

(ai sensi del D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 e del Regolamento (UE) 2016/679)

1. Premessa

La presente Procedura disciplina le modalità di ricezione, gestione, istruttoria e trattamento delle segnalazioni di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Latina (di seguito, anche "Ordine"), di cui il segnalante sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo.

La Procedura è adottata in attuazione del **D.Lgs. 24/2023**, che ha recepito la Direttiva (UE) 2019/1937, nonché nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e del **D.Lgs. 196/2003**, come modificato.

Il trattamento dei dati personali connesso alla gestione delle segnalazioni è stato oggetto di apposita **Valutazione di Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA)** ai sensi dell'art. 35 del GDPR.

2. Ambito di applicazione

2.1 Ambito soggettivo

Possono effettuare una segnalazione le persone che operano nel contesto lavorativo dell'Ordine, a titolo esemplificativo:

- dipendenti;
- lavoratori autonomi e liberi professionisti;
- collaboratori, consulenti, volontari e tirocinanti;
- componenti degli organi di amministrazione o controllo;
- soggetti che operano sotto la direzione e il controllo dell'Ordine.

Le misure di protezione si applicano anche ai **facilitatori**, ai colleghi e ai soggetti legati al segnalante da rapporti stabili.



ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI LATINA

Corso della Repubblica, 265 - 04100 LATINA - Telefono 0773/663778 C.F. 80002980599

- E-Mail: ordinefarmacistilatinanuovo@gmail.com - ordinefarmacistilt@pec.fofi.it

2.2 Ambito oggettivo

Le segnalazioni possono riguardare violazioni consistenti in comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Ordine e che rientrano tra quelle previste dall'art. 2 del D.Lgs. 24/2023, tra cui illeciti amministrativi, contabili, civili o penali.

3. Canali di segnalazione

L'Ordine mette a disposizione i seguenti **canali di segnalazione interna**, idonei a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e delle persone coinvolte:

3.1 Canale scritto

È attivo un canale di segnalazione **scritto e digitale**, mediante piattaforma informatica dedicata, accessibile dal sito istituzionale dell'Ordine.

La piattaforma consente:

- l'invio di segnalazioni anche in forma **anonima**;
- la segregazione dei dati identificativi del segnalante rispetto al contenuto della segnalazione;
- l'interlocuzione riservata con il Gestore della segnalazione.

3.2 Canale orale

Il segnalante può effettuare la segnalazione anche in forma **orale**, mediante:

- richiesta di **incontro diretto** con il Gestore della segnalazione.

L'incontro è fissato entro un termine ragionevole e la segnalazione è documentata mediante verbale, redatto dal Gestore, con modalità tali da garantire la riservatezza dell'identità del segnalante.

4. Gestore della segnalazione

La gestione dei canali di segnalazione è affidata al **Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)** Dott. Pacini Luca, quale soggetto espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 e 32 del GDPR in caso di suo coinvolgimento personale si occuperà il sostituto del Gestore: Dott.ssa Daniela Frijia.

L'accesso alle segnalazioni è riservato esclusivamente al Gestore della segnalazione e ai soggetti eventualmente autorizzati, nel rispetto dei principi di necessità e minimizzazione.



ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI LATINA

Corso della Repubblica, 265 - 04100 LATINA - Telefono 0773/663778 C.F. 80002980599

- E-Mail: ordinefarmacistilatinanuovo@gmail.com - ordinefarmacistilt@pec.fofi.it

5. Procedura di gestione delle segnalazioni

5.1 Ricezione e conferma

Il Gestore:

- rilascia al segnalante **avviso di ricevimento** della segnalazione entro **7 giorni** dalla data di ricezione;
- verifica l'ammissibilità della segnalazione.

5.2 Istruttoria e riscontro

Il Gestore cura l'istruttoria della segnalazione e fornisce al segnalante un **riscontro motivato** entro **3 mesi** dalla data dell'avviso di ricevimento, o, in mancanza di tale avviso, entro 3 mesi dalla presentazione della segnalazione.

5.3 Archiviazione

Le segnalazioni manifestamente infondate o non rientranti nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 24/2023 sono archiviate con adeguata motivazione.

6. Segnalazioni esterne e divulgazione pubblica

Il segnalante può effettuare una **segnalazione esterna** all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) nei casi e alle condizioni previste dall'art. 6 del D.Lgs. 24/2023.

La **divulgazione pubblica** è consentita esclusivamente nei casi previsti dalla legge.

7. Tutela della riservatezza

È garantita la riservatezza:

- dell'identità del segnalante;
- dell'identità della persona coinvolta;
- del contenuto della segnalazione.

L'identità del segnalante non può essere rivelata senza il suo **consenso espresso**, salvo i casi previsti dalla legge.



ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI LATINA

Corso della Repubblica, 265 - 04100 LATINA - Telefono 0773/663778 - C.F. 80002980599

- E-Mail: ordinefarmacistilatinanuovo@gmail.com - ordinefarmacistilt@pec.fofi.it

8. Protezione contro le ritorsioni

Nei confronti del segnalante, dei facilitatori e degli altri soggetti tutelati è vietata qualsiasi forma di **ritorsione**, diretta o indiretta, ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 24/2023.

Gli atti ritorsivi sono nulli e l'onere di provare che le misure adottate siano estranee alla segnalazione grava sull'Ordine.

9. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è effettuato dall'Ordine in qualità di **Titolare del trattamento**, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione.

La base giuridica del trattamento è l'**adempimento di un obbligo di legge** ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR.

10. Conservazione dei dati

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque **non oltre cinque anni** dalla data di comunicazione dell'esito finale.

11. Informazione e formazione

La presente Procedura è resa disponibile sul sito istituzionale dell'Ordine.

L'Ordine assicura un'adeguata **informazione e formazione** del personale coinvolto nella gestione delle segnalazioni.

12. Disposizioni finali

La Procedura è soggetta a riesame periodico e ad aggiornamento in caso di modifiche normative o organizzative.

Adozione

Ordine dei Farmacisti della Provincia di Latina



ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI LATINA

Corso della Repubblica, 265 - 04100 LATINA - Telefono 0773/663778 C.F. 80002980599

- E-Mail: ordinefarmacistilatinanuovo@gmail.com - ordinefarmacistilt@pec.fofi.it

Data: 27/01/2026

Firma del Titolare del trattamento

Dott. Roberto Pennacchio

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3,
comma 2, del D.Lgs. 39/93